

Для обеспечения оптимального обслуживания в интересах здоровья и безопасности вашего пациента, пожалуйста, следуйте приведенным ниже рекомендациям. Ниже приведено расписание приема пациентов.

Рабочие дни: 10.00 – 22.00.

Рабочее время: 13:00–22:00.

Посещение правил

Пациенты несут значительную ответственность за обеспечение оптимального предоставления услуг. Ожидается, что они и их сопровождающие будут соблюдать эти обязанности, а все пациенты и члены их семей должны соблюдать больничные правила.

Часы работы больницы: будние дни с 10:00 до 22:00, выходные с 13:00 до 22:00. Рекомендуется ограничивать посещения до 10 минут.

При посещении больницы запрещено приносить еду и напитки.

Избегайте дарения пациентам живых цветов во благо их здоровью.

При визите важно не беспокоить других пациентов и воздерживаться от лишних или любопытных вопросов.

Соблюдение конфиденциальности пациента необходимо.

При визите рекомендуется воздерживаться от использования деморализующих выражений и поведения.

Избегайте излишних и настырных просьб о посещении вне установленных часов.

После окончания назначенного времени посещения больницы необходимо покинуть учреждение без ожидания уведомления от сотрудников.

Курение в больнице запрещено.

В больничных помещениях запрещены громкие разговоры, музыка и телевидение.

Пациенту запрещено покидать палату без разрешения медсестры.

Имущество больницы осталось неповрежденным.

Палаты пациентов и туалеты поддерживаются в чистоте.

Экономия электроэнергии и воды оптимизирована.

При наличии у пациента собственных лекарств, об этом информируется лечащая медсестра.

Пациентам предоставляется возможность хранить свои ценности, такие как золото и деньги, в сейфах.

Посетители должны воздерживаться от посещения пациентов с инфекционными заболеваниями или ослабленной иммунной системой.

Детям до 10 лет, лицам с симптомами, такими как лихорадка, кашель, чихание и мокрота, а также лицам с подтвержденным инфекционным заболеванием, рекомендуется воздержаться от посещения пациентов.

РУКОВОДСТВО ДЛЯ СПУТНИКОВ

Если у пациента есть аллергия, избегайте приносить одеколон, духи или цветы, которые могут вызвать затруднение дыхания. Предоставляйте только диетическое питание, предлагаемое в больнице; не приносите еду для пациента. Пациентам, соблюдающим бессолевую диету, не следует добавлять соль в пищу. Убедитесь, что пациент использует средства для предотвращения головокружения и падений. Ограничьте количество и продолжительность посещений, чтобы снизить риск заражения. Избегайте рукопожатий с пациентом и воздерживайтесь от посещения других палат. Немедленно сообщите медсестре или врачу о любых изменениях в состоянии пациента. Смена сопровождающего разрешена во время посещений под наблюдением ответственной медсестры. Сопровождающие должны иметь при себе удостоверения личности и предъявлять их сотрудникам столовой во время еды. Сопровождающие обязаны покидать палаты пациентов в часы посещения и не должны проводить процедуры без медицинского руководства. Персонал должен соблюдать правила больницы. Для получения обновлений для пациентов обращайтесь в наш колл-центр по телефону 0 850 222 38 45.

Вы можете заполнить соответствующие формы и отправить свой отзыв относительно любых проблем или сбоев в работе системы, возникших во время получения вами медицинских услуг в нашем учреждении. Кроме того, вы можете напрямую связаться с отделом по правам пациентов в письменной или устной форме.

Мы признаем ваше соблюдение правил гигиены и желаем вам крепкого здоровья.