

Pentru a asigura servicii optime pentru sănătatea și siguranța pacientului dvs., vă rugăm să respectați următoarele recomandări. Orele de vizitare a pacienților desemnate sunt furnizate mai jos.

În zilele lucrătoare: 10.00 - 22.00.

În weekend: 13:00 - 22:00.

Regulamentul vizitatorilor

Pacienții au responsabilități semnificative pentru a asigura furnizarea optimă a serviciilor. Ei și însoțitorii lor sunt de așteptat să adere la aceste responsabilități, iar toți pacienții și membrii familiei lor trebuie să respecte reglementările spitalicești. Programul de vizită la spital este de la 10:00 la 22:00 în timpul săptămânii și de la 13:00 la 22:00 în weekend. Se recomandă ca vizitele să fie scurte, de preferință în jur de 10 minute.

Mâncarea și băuturile nu sunt permise în spital în timpul vizitelor.

Abțineți-vă de la a aduce flori vii pacientului dumneavoastră pentru sănătatea lor.

În timpul vizitei, este important să nu deranjați alți pacienți și să vă abțineți de la a pune întrebări inutile sau curioase.

Confidențialitatea pacientului trebuie păstrată.

În timpul vizitei, este recomandabil să vă abțineți de la folosirea unui limbaj și comportament demoralizant.

Evitați să faceți solicitări de vizită excesive și persistente în afara orelor de vizită desemnate.

La încheierea orelor de vizită, spitalul ar trebui să fie eliberat fără a aștepta notificările personalului.

Fumatul este interzis în incinta spitalului.

Conversațiile puternice, muzica și televiziunea nu sunt permise în incinta spitalului.

Pacientul nu trebuie să iasă din secție fără ca asistenta să fie conștientă.

Proprietatea spitalului rămâne neavariată.

Camerele și toaletele pentru pacienți sunt menținute în stare curată.

Consumul excesiv de energie electrică și apă este minimizat.

În cazul în care pacientul deține propriile medicamente, asistenta medicală este anunțată.

Pacienții au opțiunea de a-și depozita obiectele de valoare, cum ar fi aurul și banii, în seifuri.

Vizitatorii trebuie să se abțină de la a vedea pacienți cu boli infecțioase sau cu sistem imunitar compromis.

Copiii sub 10 ani, persoanele care se confruntă cu simptome precum febră, tuse, strănut și producție de spută, precum și

persoanele cu o afecțiune infecțioasă confirmată, ar trebui să se abțină de la vizitarea pacienților.

REGULI PENTRU ÎNSOȘI

Dacă pacientul dumneavoastră are alergii, abțineți-vă de la a aduce colonie, parfum sau flori care ar putea declanșa dificultăți de respirație. Asigurați doar masa dietetică oferită de spitalul nostru; nu aduceți hrană din afară pentru pacient. Pacienții care urmează o dietă fără sare nu ar trebui să li se adauge sare suplimentară la mese. Asigurați-vă că pacientul folosește instalațiile cu asistență pentru a preveni amețelile și căderile. Limitați numărul și durata vizitelor pentru a reduce riscurile de infecție. Evitați strângerea de mână cu pacientul și evitați să intrați în alte camere ale pacientului. Anunțați imediat asistenta sau medicul relevant cu privire la orice modificări referitoare la starea pacientului. Schimbările însoțitorilor sunt permise în timpul orelor de vizită, sub supravegherea asistentei responsabile. Însoțitorii trebuie să aibă buletinul de identitate și să le prezinte personalului cantinei în timpul mesei. Însoțitorii sunt obligați să părăsească camerele pacienților în timpul orelor de vizită și nu ar trebui să administreze niciun tratament fără îndrumare medicală. Personalul trebuie să respecte reglementările spitalului. Pentru actualizări pentru pacienți, contactați centrul nostru de apel la 0 850 222 38 45.

Puteți completa formularele corespunzătoare și trimite feedback-ul dvs., fie că este vorba de sugestii, plângeri, laude sau mulțumiri, cu privire la orice probleme sau întreruperi legate de sistem întâlnite în timpul primirii serviciilor de asistență medicală la unitatea noastră. Alternativ, puteți comunica direct cu Unitatea pentru Drepturile Pacienților, fie în formă scrisă, fie verbal.

Apreciem respectarea reglementărilor spitalicești și vă dorim multă sănătate.