

لضمان تقديم الخدمة المثلى لصحة وسلامة المريض، يُرجى الالتزام بالإرشادات التالية. سيتم تحديد ساعات الزيارة للمريض كما يلي.

ساعات العمل: 10:00 - 22:00. ساعات عطلة نهاية الأسبوع: 1:00 ظهراً - 10:00 مساءً.

لوائح الزوار

يتحمل المرضى مسؤوليات كبيرة لضمان تقديم الخدمة الأمثل. ومن المتوقع منهم ومرافقيهم الالتزام بهذه المسؤوليات، ويجب على جميع المرضى وأفراد أسرهم الالتزام بلوائح المستشفى.

ساعات الزيارة في المستشفى هي من الساعة 10:00 حتى الساعة 22:00 خلال أيام الأسبوع ومن الساعة 13:00 حتى الساعة 22:00 في عطلات نهاية الأسبوع. يُوصى بإبقاء الزيارات مختصرة، ويُفضل أن تكون حوالي 10 دقائق.

منع إدخال الطعام والشراب إلى المستشفى خلال الزيارات.

تجنب إحضار الزهور الحية للمريض للحفاظ على صحته.

خلال الزيارة، يُرجى تجنب إزعاج المرضى الآخرين وعدم طرح أسئلة غير ضرورية أو غريبة.

ينبغي الحفاظ على سرية المريض.

أثناء الزيارة، من الأفضل تجنب استخدام اللغة والسلوك السلبي.

تجنب تقديم طلبات زيارة زائدة ومستمرة خارج ساعات الزيارة المحددة.

عند انتهاء ساعات الزيارة، يجب إخلاء المستشفى دون انتظار إخطارات الموظفين.

يُحظر التدخين داخل مباني المستشفى.

يُمنع الحديث بصوت مرتفع وتشغيل الموسيقى وتشغيل التلفزيون داخل مرافق المستشفى.

يُمنع عن المريض الخروج من الجناح بدون علم ممرضة الجناح.

يظل ممتلكات المستشفى سليمة.

يُحافظ على نظافة غرف المرضى ودورات المياه.

يتم تقليل استهلاك الكهرباء والمياه بشكل مفرط.

إذا كان المريض يمتلك الأدوية الخاصة به، يتم إخطار الممرضة المعالجة.

يتوفر للمرضى خيار تخزين مقتنياتهم الثمينة مثل الذهب والمال في خزائن.

ينبغي على الزوار تجنب رؤية المرضى الذين يعانون من أمراض معدية أو ضعف في جهاز المناعة.

ينبغي على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 10 سنوات، والأفراد الذين يعانون من أعراض مثل الحمى والسعال والعطس وإنتاج البلغم، وكذلك الأفراد الذين يعانون من حالة معدية مؤكدة، تجنب زيارة المرضى.

قواعد الزملاء

إذا كان المريض يعاني من الحساسية، يُنصح بعدم إحضار الكولونيا أو العطور أو الزهور التي قد تسبب مشاكل في التنفس. ينبغي تقديم الوجبات المعدة من قبل المستشفى فقط، دون إحضار طعام خارجي. يجب على المرضى الذين يتبعون نظامًا غذائيًا خاليًا من الملح عدم إضافة مزيد من الملح إلى وجباتهم. يجب التأكد من استخدام المريض للمرافق للمساعدة في تجنب الدوخة والسقوط. ينصح بتقليل عدد ومدة الزيارات لتقليل مخاطر العدوى. يُفضل تجنب مصافحة المريض وعدم دخول غرف المرضى الأخرى. يجب إبلاغ الممرضة أو الطبيب المعالج على الفور بأي تغييرات مثيرة للقلق في حالة المريض. يُسمح بتغيير المرافق خلال ساعات الزيارة تحت إشراف الممرضة المسؤولة.

يجب على المرافقين حمل بطاقات هويتهم وتقديمها لموظفي الكافتيريا أثناء وجباتهم. يُرجى مغادرة المرافقين غرف المرضى خلال ساعات الزيارة وعدم تقديم أي علاج دون توجيه طبي. يجب على الموظفين الامتثال لسياسات المستشفى. للحصول على تحديثات حول المرضى، يُرجى الاتصال بمركز الاتصال لدينا على الرقم 0 850 222 38 45.

يمكنك إكمال النماذج المناسبة وإرسال ملاحظاتك، سواء كانت اقتراحات أو شكاوى أو مديح أو شكر، فيما يتعلق بأي مشكلات أو انقطاعات متعلقة بالنظام واجهتها أثناء تلقيك خدمات الرعاية الصحية في منشأتنا. وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مباشرة مع وحدة حقوق المريض إما كتابياً أو شفهيًا.