

Zur optimalen Sicherung der Gesundheit und Sicherheit Ihrer Patienten bitten wir Sie, sich an die folgenden Richtlinien zu halten. Die Besuchszeiten für Patienten sind weiter unten aufgeführt.

**Montag bis Freitag: 10.00 - 22.00 Uhr.**

**Wochenendzeiten: 13:00 - 22:00 Uhr.**

### Besucherordnung

Patienten tragen eine große Verantwortung für die optimale Erbringung von Dienstleistungen. Von ihnen und ihren Begleitpersonen wird erwartet, dass sie diese Verantwortung wahrnehmen, und alle Patienten und ihre Familienmitglieder müssen sich an die Krankenhausordnung halten.

Die Besuchszeiten im Krankenhaus sind werktags von 10:00 bis 22:00 Uhr und am Wochenende von 13:00 bis 22:00 Uhr. Es wird empfohlen, die Besuche kurz zu halten, idealerweise etwa 10 Minuten.

Während Besuchen im Krankenhaus sind Speisen und Getränke nicht gestattet.

Bringen Sie Ihren Patienten aus gesundheitlichen Gründen keine frischen Blumen.

Während des Besuchs sollte darauf geachtet werden, andere Patienten nicht zu stören und keine unnötigen oder neugierigen

Fragen zu stellen.

Die Vertraulichkeit der Patienten muss gewahrt werden.

Es wird empfohlen, während des Besuchs auf demoralisierende Sprache und Verhaltensweisen zu verzichten.

Vermeiden Sie übermäßige und hartnäckige Besuchsanfragen außerhalb der festgelegten Besuchszeiten.

Nach dem Ende der Besuchszeit muss das Krankenhaus ohne auf Benachrichtigungen des Personals zu warten, verlassen werden.

Rauchen ist auf dem gesamten Krankenhausgelände untersagt.

Gespräche, Musik und Fernsehen sind auf dem Krankenhausgelände untersagt.

Der Patient darf die Station nicht ohne das Wissen der Stationschwester verlassen.

Das Eigentum der Klinik bleibt unversehrt.

Die Patientenzimmer und Toiletten werden in einem sauberen Zustand gehalten.

Der Strom- und Wasserverbrauch wird minimiert.

Falls der Patient eigene Medikamente besitzt, wird die entsprechende Pflegefachkraft benachrichtigt.

Patienten können ihre Wertgegenstände wie Gold und Geld in Safes sicher aufbewahren.

Besucher sollten den Kontakt mit Patienten, die an Infektionskrankheiten leiden oder ein geschwächtes Immunsystem haben, vermeiden.

Kinder unter 10 Jahren, Personen mit Symptomen wie Fieber, Husten, Niesen und Auswurf sowie Personen mit einer bestätigten Infektionskrankheit sollten vom Besuch bei Patienten absehen.

### Begleitpersonenrichtlinien

Wenn ein Patient Allergien hat, sollten keine Duftwässer, Parfüms oder Blumen mitgebracht werden, die Atemprobleme auslösen könnten. Es ist wichtig, dass der Patient nur die Diätmahlzeiten des Krankenhauses erhält und keine externen Lebensmittel mitgebracht werden. Patienten, die eine salzarme Diät einhalten, sollten ihren Mahlzeiten kein zusätzliches Salz hinzufügen. Es ist entscheidend, dass der Patient bei der Nutzung der Einrichtungen Unterstützung erhält, um Schwindel und Stürze zu vermeiden. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, ist es ratsam, die Anzahl und Dauer der Besuche zu begrenzen. Es sollte auf Händeschütteln mit dem Patienten verzichtet werden, und das Betreten anderer Patientenzimmer ist nicht gestattet. Jegliche besorgniserregenden Veränderungen im Gesundheitszustand des Patienten sollten umgehend der zuständigen Krankenschwester oder dem Arzt gemeldet werden. Begleitpersonenwechsel während der Besuchszeiten sind nur unter Aufsicht der zuständigen Krankenschwester gestattet. Begleitpersonen müssen ihren Ausweis bei sich tragen und diesen während der Essenszeiten dem Cafeteriapersonal vorzeigen. Während der Besuchszeiten sollten Begleitpersonen die Patientenzimmer verlassen und keine eigenständigen Behandlungen durchführen. Das Personal hat sich an die Vorschriften des Krankenhauses zu halten. Für Patientenaktualisierungen kontaktieren Sie bitte unser Callcenter unter 0 850 222 38 45.

Sie haben die Möglichkeit, die erforderlichen Formulare auszufüllen und Ihre Rückmeldungen, sei es Anregungen, Beschwerden, Lob oder Dank, bezüglich etwaiger Probleme oder systembedingter Störungen bei der Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen in unserer Einrichtung abzugeben. Andernfalls können Sie sich schriftlich oder mündlich direkt an die Patientenrechtsabteilung wenden.

*Wir danken Ihnen für die Befolgung der Krankenhausvorschriften und wünschen Ihnen gute Gesundheit.*