

Para asegurar un servicio óptimo para la salud y seguridad de su paciente, por favor, siga las pautas siguientes. A continuación, se detallan los horarios de visita asignados para los pacientes.

Horario laboral: 10.00 - 22.00 horas.

Los horarios de fin de semana son de 13:00 a 22:00 horas.

Normativa para visitantes

Los pacientes tienen responsabilidades significativas para asegurar una prestación óptima de servicios. Se espera que ellos y sus acompañantes cumplan con estas responsabilidades, y todos los pacientes y sus familiares deben cumplir con las normas del hospital.

El horario de visita en el hospital es de 10:00 a 22:00 horas de lunes a viernes y de 13:00 a 22:00 horas los fines de semana. Se sugiere que las visitas sean cortas, idealmente de unos 10 minutos.

No se permiten alimentos ni bebidas en el hospital durante las visitas.

Evitar llevar flores frescas a su paciente por motivos de salud.

Es fundamental evitar perturbar a otros pacientes y abstenerse de formular preguntas superfluas o indiscretas durante la visita.

La confidencialidad del paciente debe ser preservada.

Es recomendable abstenerse de utilizar lenguaje y conductas desmoralizantes durante la visita.

Evite hacer solicitudes de visita excesivas y persistentes fuera del horario designado.

Una vez concluido el horario de visitas, el hospital debe quedar desocupado sin aguardar comunicaciones del personal.

Se prohíbe fumar en el interior del hospital.

Las conversaciones ruidosas, la música y la televisión no están permitidas dentro de las instalaciones del hospital.

El paciente no debe abandonar la sala sin el conocimiento de la enfermera de la sala.

La propiedad del hospital se mantiene intacta.

Se mantiene la limpieza de las habitaciones y baños de los pacientes.

Se reduce el consumo excesivo de electricidad y agua.

En caso de que el paciente tenga sus propios medicamentos, se informa a la enfermera responsable.

Los pacientes pueden optar por almacenar sus pertenencias, como oro y dinero, en cajas de seguridad.

Los visitantes deben evitar la visita a pacientes con enfermedades infecciosas o sistemas inmunológicos comprometidos.

Los menores de 10 años, aquellos con síntomas como fiebre, tos, estornudos y producción de esputo, y quienes tengan una enfermedad infecciosa confirmada, deben evitar visitar a los pacientes.

REGLAS PARA ACOMPAÑANTES

En caso de alergias del paciente, evite llevar colonias, perfumes o flores que puedan causar problemas respiratorios. Proporcione exclusivamente la comida dietética del hospital; no traiga alimentos externos para el paciente. Los pacientes con dieta baja en sal no deben añadir sal extra a sus comidas. Asegúrese de que el paciente utilice las instalaciones con asistencia para prevenir mareos y caídas. Reduzca el número y la duración de las visitas para disminuir los riesgos de infección. Evite dar la mano al paciente y no entre en las habitaciones de otros pacientes. Informe de inmediato a la enfermera o al médico sobre cualquier cambio preocupante en la condición del paciente. Se permiten cambios de acompañante durante las visitas bajo supervisión de la enfermera a cargo. Los acompañantes deben llevar consigo su tarjeta de identificación y mostrarla al personal de la cafetería durante las comidas. Los acompañantes deben salir de las habitaciones durante las visitas y no administrar tratamientos sin supervisión médica. El personal debe cumplir con las normas del hospital. Para obtener información sobre los pacientes, llame a nuestro centro al 0 850 222 38 45.

Puede complimentar los formularios adecuados y enviar sus comentarios, ya sean sugerencias, quejas, elogios o agradecimientos, sobre cualquier problema o interrupción relacionada con el sistema que haya experimentado al recibir servicios de atención médica en nuestras instalaciones. También, puede contactar directamente con la Unidad de Derechos del Paciente, ya sea por escrito o verbalmente.

Agradecemos su cumplimiento de las normas hospitalarias y le deseamos buena salud.